

Informacje ogólne

Informujemy, że w mieście Siemianowice Śląskie można korzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na podstawie [ustawy](#) z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945).

Aby móc skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji należy zapisać się na wizytę:

Rejestracja telefoniczna - 32 76 05 357,

Rejestracja online - poprzez stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Osoby uprawnione do otrzymania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

W okresie funkcjonowania punktów w formie bezpośredniego udzielania porad (poza okresem trwania stanu epidemii) osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa zgodnie z ustawą pisemne oświadczenie, że **nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej**. Oświadczenie to składa się osobie udzielającej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku** składa dodatkowo oświadczenie dotyczące **pomocy de minimis** oraz wnioszek o jej udzielenie.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. Prowadząc rejestrację zgłoszeń, dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach doradczych.

Nieodpłatna pomoc dla osób ze szczególnymi potrzebami:

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z **usługi tłumacza języka migowego**. Potrzeba skorzystania z pomocy tłumacza migowego powinna być zgłoszona przynajmniej 3 dni robocze przed poradą. Jest to czas niezbędny do zorganizowania takiej porady. W sytuacjach nagłych prosimy o bezpośredni kontakt z Wydziałem Polityki Społecznej pod numerem telefonu do zapisów. Wspomniana usługa jest bezpłatna.

Ważne:

Porada poza punktem przeznaczona jest dla osób, które mają trudności w komunikowaniu się albo problem w poruszaniu się, który uniemożliwia osobiste przybycie do punktu.

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,

3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pisma w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

1. działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji,
2. nieodpłatne poradnictwo obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego,
3. nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Uwaga! Czas trwania jednego spotkania z mediatorem podczas dyżuru nie może przekroczyć 2 godzin.

Informacja dot. udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku (pomoc de minimis):

Pomoc udzielana osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku jest pomocą de minimis, wobec czego przedsiębiorca przed skorzystaniem z ww. pomocy jest zobowiązany do:

1. złożenia [oświadczenia](#) dotyczącego pomocy de minimis (tj. o otrzymaniu lub nie otrzymaniu takiej pomocy w ciągu bieżącego roku oraz dwóch poprzedzających go lat podatkowych) wraz z dołączonymi zaświadczeniami o otrzymaniu takiej pomocy,
2. złożenia formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis - [załącznik nr 1](#) (Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 października 2014 r. w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc de minimis (poz. 1543)).

Po dostarczeniu poprawnie wypełnionych dokumentów do Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Siemianowice Śląskie, pracownik Wydziału skontaktuje się z osobą uprawnioną w celu ustalenia terminu i godziny porady. Wspomniane dokumenty można także przesać drogą elektroniczną do urzędu na adres npp@um.siemianowice.pl lub listownie na adres: Urząd Miasta Siemianowice Śląskie, ul. Michałkowicka 105, Wydział Polityki Społecznej z dopiskiem **NPP**, w formie skanu lub zdjęcia. Ważne - dokumenty należy wydrukować i podpisać własnoręcznie. Po udzielonej poradzie prawnej wydane zostanie beneficjentowi zaświadczenie stwierdzające, że udzielona pomoc publiczna jest pomocą de minimis.

Informujemy, że:

3. pomoc publiczna jest monitorowana i obejmuje gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie informacji o udzielanej pomocy publicznej, w szczególności o jej rodzajach, formach i wielkości oraz przestrzeganie krajowego limitu skumulowanej kwoty pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie.
4. dane beneficjentów korzystających z pomocy są publikowane w sprawozdaniach udostępnione na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W związku z tym, aby uzyskać pomoc beneficjent zobligowany jest podać dane niezbędne do sporządzenia

sprawozdania (tj.: NIP, nazwę, podstawę prawną udzielenia pomocy, dzień udzielenia pomocy, wielkość przedsiębiorcy, informacje o siedzibie firmy, miejscu zamieszkania i rodzaju prowadzonej działalności, wartość pomocy, formę oraz przeznaczenia pomocy).

5. pomoc publiczna przyznana niezgodnie z zasadami rynku wewnętrznego oraz pomoc wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem podlega zwrotowi w postaci kwoty stanowiącej równowartość udzielonej pomocy de minimis wraz z odsetkami.

Opinia osoby uprawnionej o udzielonej pomocy:

Po udzielonej poradzie prawnej osoba uprawniona może anonimowo wyrazić swoją opinię na temat udzielonej jej porady wypełniając część B Karty Pomocy , którą otrzymuje od osoby udzielającej jej porady, a następnie wrzuca ją do zamkniętej, nieprzezroczystej urny znajdującej się w punkcie. Wypełnienie Części B Karty Pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej, jest **dobrowolne. Ankieta może być także przekazana drogą elektroniczną bezpośrednio na adres poczty elektronicznej: npp@um.siemianowice.pl lub listownie na adres: Urząd Miasta Siemianowice Śląskie, ul. Michałkowicka 105, Wydział Polityki Społecznej z dopiskiem **NPP**, a także pod numerem telefonu do zapisów, [druk ankiety do pobrania](#) zamieszczony jest na stronie 15 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 grudnia 2021 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dz. U. poz. 2500, zgodnie z § 8 ust. 5).**

Wykaz punktów zlokalizowanych w mieście Siemianowice Śląskie:

Jednostka, w której znajduje się punkt	Adres, rodzaj	Dni i godziny	Obsada
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 17 NPP/NM	pn. - śr., pt. 8.00-12.00, czw. 13.00 -17.00	Adwokaci/Radcy Prawni wyznaczeni przez samorządy prawnicze
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Pszczelnicza 10 NPP/NM	pn., wt., czw. 9.30 –13.30, śr., pt. 15.00-19.00	Punkt powierzony do prowadzenia przez organizację pozarządową – Stowarzyszenie Sursum Corda
Powiatowy Urząd Pracy	ul. Wyzwolenia 17 NPO/NM	pn. 12.00-16.00, wt., czw., pt. 8.00-12.00	Punkt powierzony do prowadzenia przez organizację pozarządową

		śr. 11.00-15.00	– Stowarzyszenie Sursum Corda
--	--	-----------------	-------------------------------

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej (NPP), nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (NPO), nieodpłatna mediacja (NM).

Ważne:

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, (przepisu art. 4 ust. 2 nie stosuje się). Wówczas osoba uprawniona nie ma obowiązku składania pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna-przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Przepisy prawne:

[Ustawa o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej](#)

[Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego](#)

Link do strony darmowa pomoc prawna prowadzonej przez Ministerstwo sprawiedliwości:

<https://np.ms.gov.pl/>

Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej

/-/ Katarzyna Jończyk