

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatna pomoc prawna

Opis usługi:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
3. przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
5. nieodpłatną mediację (usługę tę opisano dokładniej na osobnej Karcie).

Kto może skorzystać:

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje:

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Adwokaci/Radcy prawni wyznaczeni przez samorządy prawnicze	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Szkolna 17 pok. 12 (parter)	pon. 8.00-12.00 wt. 8.00-12.00 śr. 8.00-12.00 czw. 13.00-17.00 pt. 8.00-12.00	32 76 05 357
Stowarzyszenie Sursum Corda	Miejska Biblioteka Publiczna im. Anny Szaneckiej ul. Sportowców 3, pok. 1 (parter)	pon. 10.00-14.00 wt. 10.00-14.00 śr. 15.00-19.00 czw. 10.00-14.00 pt. 15.00 – 19.00	j. w.

Tabela: Harmonogram pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

Opis usługi:

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać:

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje:

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Stowarzyszenie Sursum Corda	Powiatowy Urząd Pracy, ul. Wyzwolenia 17 pok. 02 (parter)	pon. 12.00-16.00 wt. 8.00-12.00 śr. 11.00-15.00 czw. 8.00-12.00 pt. 8.00-12.00	32 76 05 357

Tabela: Harmonogram pracy punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Od początku 2020 r. Nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

Karta informacyjna poradnictwa - Nieodpłatna mediacja

Opis usługi:

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

1. rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
2. przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
3. przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
4. zawarcie ugody;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać:

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota

mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu:

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

Inne informacje:

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obowiązkowo we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.

Karta informacyjna - pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych

Opis usługi:

Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać:

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu:

Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem **+48 222 309 900** lub na adres e-mail

info@numerosos.pl.

Inne informacje:

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony). Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu. Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
Rodzinne/pomoc społeczna							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc społeczna	ul. Szkolna 17	32 765 62 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.: 7.30 – 16.00, wt.-czw.: 7.30-15.00, pt.: 7.30-14.00	www.mops.siemianowice.pl mops@mops.siemianowice.pl	Mieszkańcy Siemianowic Śląskich
Psychologiczne/pedagogiczne							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczno-psychologiczne	ul. Olimpijska 2A	32 608 65 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – czw.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.30 – 14.00	www.ppp.siemianowice.pl poradniasiemianowice@op.pl	Mieszkańcy Siemianowic Śląskich
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	ul. Szkolna 2	32 228 14 91 506 016 187 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.– wt.: 8.00 – 20.00, śr. 8.00- 22.00, czw. 8.00-21.00, pt. 8.00 – 20.00	www.spzlp.pl kontakt@spzlp.pl spzlp@psychiatriasiemianowice.pl	Mieszkańcy Siemianowic Śląskich
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dniem 1.01.2021 r. Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-mail i chat). Aktualna infolinia wsparcia Itaka: Antydepresyjny Telefon Zaufania 22 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania: wt. 14.00-19.00, czw. 15.00-20, pt. 10.00-15.00	biuro@zaginieni.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień							
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Siemianowicach Śląskich	Pomoc dla rodzin z problemami: przemoc, alkohol	Siemianowice Śląskie ul. Michałkowicka 105	32 760 54 61 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.00 -17.00, wt.-czw.: 8.00 –16.00, pt. 8.00 – 14.00	a_nicpon@um.siemianowice.pl	Każdy mieszkaniec Siemianowic Śląskich
Przeciwdziałanie przemocy domowej							
6	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Siemianowicach Śląskich	Pomoc dla rodzin z problemem przemocy	Siemianowice Śląskie ul. Szkolna 17	32 765 62 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.30-16.00, wt.-czw.: 7.30-15.00, pt. 7.30- 14.00	www.mops.siemianowice.pl mops@mops.siemianowice.pl	Każdy mieszkaniec Siemianowic Śląskich

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
7	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie- Niebieska linia	1. wsparcie, 2. pomoc psychologiczna, 3. informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Bezpłatna infolinia	Czynne całą dobę	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
Interwencja kryzysowa							
8	Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Dąbrowskiego 13	Całodobowy dyżur: 32 220 01 80 Koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu	mczk@um.siemianowice.pl	Każdy mieszkaniec Siemianowic Śląskich

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Opłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	1. wsparcie 2. pomoc psychologiczna, 3. informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Pszczelnicza 10, (Uwaga: od dnia 21.11.2022 r. do odwołania działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej została przeniesiona do SCK- Willa Fitznera, ul. Fitznerów 3 (dot. pomocy psychologicznej oraz administracyjnej OIK))	514 730 969 całodobowo, Koszt zgodnie z taryfą operatora	32 762 81 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora pon. 7:00-17:00, wt.- czw.: 7:00-15:00, pt. 7:00 – 13:00	http://oik.siemianowice.pl/ sekretariat@oik.siemianowice.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
10	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: +48 47 72 16 900 (-03) +48 785 700 177 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/za_rzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia Kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
11	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rakowiecka 2a Warszawa	Całodobowy dyżur: +48 47 72 16 900 (-03) +48 785 700 177 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu	https://rcb.gov.pl/	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
				e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl			na temat zarządzania kryzysowego
Dla osób bezrobotnych							
12	Powiatowy Urząd Pracy	Oferty pracy	ul. Wyzwolenia 17	32 765 29 45 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.7.00 – 15.00 wt.-czw.: 7.00 –14.00, pt. 7.00 – 13.00	sekretariat@pup.siemianowice.pl kancelaria@pup.siemianowice.pl	Mogą korzystać: 1. zarejestrowani -poszukujący pracy, 2. pracodawcy
13	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Informacje o usługach urzędów pracy	Katowice, ul. Kościuszki 30	32 757 33 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt.: 7.30-15.30	wup@wup-katowice.pl	Mogą korzystać: 1.zarejestrowani -poszukujący pracy, 2. pracodawcy
14	Infolinia Urzędów Pracy- Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Urząd Pracy ul. Trawiasta20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt.: 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: 1.zarejestrowani -poszukujący pracy, 2. pracodawcy
Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem							
15	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przemocą	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Wyspiańskiego 4	690 467 178 dyżur całodobowy siedem dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	czw. 8.00-12.00, pt. 16.00 –20.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
Prawo konsumenckie							
16	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Miasta ul. Jana Pawła II 1	32 765 11 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. 7.00 –17.00 wt.- czw.: 8.00 – 16.00, pt. 8.00- 14.00		Prawo konsumenckie
17	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka: (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16, Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt.: 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
Prawa pacjenta							
18	Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział w Katowicach	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: 1. prawa pacjenta 2. leczenie w kraju i poza granicami, 3. kolejki do świadczeń	Katowice, ul. Kossutha 13	Całodobowa Infolinia: 800 190 590 kancelaria@nfz-katowice.pl	W siedzibie: pn. - pt.: 8.00-16.00	www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl	
19	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Bezpłatna infolinia: 800 190 590	pn. - pt.: 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
20	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: 1. prawa pacjenta, 2. leczenie w kraju i poza granicami 3. kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala ul. Rakowicka 26/30 02-528 Warszawa	Całodobowa infolinia: 800 190 590	pn.- pt.: 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
21	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw Osób Niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa 22 461 60 00 Korespondencja ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
22	Rzecznik Praw Dziecka, dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel.: 22 583 66 00, fax.: 22 583 66 96	Dziecięcy telefon zaufania: 800 121 212 Bezpłatna całodobowa infolinia	Przyjęcia interesantów osobiście: pon.- pt.: 8.15-16.15	https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
							świadkiem
Prawo ubezpieczeń społecznych							
23	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział w Chorzowie)		Chorzów, ul. Dąbrowskiego 45, tel. 32 225 601 600		pn. 8.00 –18.00, wt.-pt.: 8.00-15.00	http://www.zus.pl/ozus/	
24	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: 1. pomoc techniczna, 2. składki, 3. renty, 4. emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. nr centrali: 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrumobslugi-telefonicznej-cotcot@zus.pl	Adresaci porad: 1. ubezpieczeni, 2. płatnicy, 3. lekarze
Prawo pracy							
25	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6a	32 60 41 208 Koszt zgodnie z taryfą	pn.- pt.: 7.30-15.30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/	
26	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30,	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.)	Udzielane są porady prawne z zakresu prawa	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
			02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP), Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga: naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pracy: 9.00-15.00		
Prawo podatkowe							
27	Urząd Skarbowy w Siemianowicach Śląskich		ul. Śląska 84	32 766 08 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.7.00 - 18.00, wt.- pt.: 7.00 –15.00	sekretariat.us.siemianowice.slaskie@m.f.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
28	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. Stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. Komórkowych + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą Operatora	pn.- pt.: 7.00-18.00	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego							
29	Rzecznik Finansowy, (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia	pn.-pt.: 8.00-18.00, pn.-pt.: 11.00-15.00,	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
			Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	pn.-pt.: 8.00-16.00	e-mailową ok. 2 tygodni), https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl	
30	www. obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
31	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00-18.00, wt.- pt.: 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
Nieodpłatna pomoc prawna							
Prowadzący		Adresy dyżurów	Dni i godziny	Specjalizacja (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	www
32	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie	pon., wt., śr., pt.: 8.00-12.00, czw. 13.00-17.00	Brak. Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy	tak	informacje i zapisy: 32 76 05 357 pon. 7.00-17.00, wt., śr., czw.: 8.00 – 16.00, pt. 8.00 – 14.00	Zapisy: https://np.ms.gov.pl/zapisy

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Opłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
33	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie Sursum Corda	ul. Wyzwolenia 17, 41-103 Siemianowice Śląskie	pon. 12.00 -16.00, wt., czw., pt. 8.00-12.00, śr. 11.00-15.00	Brak. Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy	tak	Informacje i zapisy: 32 76 05 357 pon. 7.00-17.00, wt., śr., czw.: 8.00 – 16.00, pt. 8.00 – 14.00	zapisy: https://np.ms.gov.pl/zapisy
34	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie Sursum Corda	ul. Sportowców 3, 41-100 Siemianowice Śląskie	pon., wt., czw.: 10.00-14.00, śr., pt.: 15.00 - 19.00	Spotkania z mediatorem są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy	tak	informacje i zapisy: 32 76 05 357, pon. 7.00-17.00, wt., śr., czw.: 8.00 – 16.00, pt. 8.00 – 14.00	zapisy: https://np.ms.gov.pl/zapisy
Nieodpłatna pomoc prawna dla cudzoziemców							
35	Ośrodek wsparcia Cudzoziemców w tym: nieodpłatna pomoc dla cudzoziemców, бесплатная помощь иностранцам/ free help for foreigner	1. Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, w sprawach administracyjnych i prawnych,	Katowice, ul. Reymonta 22/2	Infolinia: 48 32 630 45 99 w języku polsko-rosyjsko-angielskim. Если у Вас какой-нибудь вопрос или Вы хотите записаться на встречу, приглашаем связаться с нами:	pon.-pt.10.00-18.00	www.owc.org.pl	Cudzoziemcy mieszkający na terenie województwa śląskiego

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Opłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
		<p>a także praw pracowniczych dla obywateli Państw Trzecich, zamieszkałych na terenie województwa śląskiego.</p> <p>2. Działania wspierające integrację ze środowiskiem lokalnym studentów cudzoziemskich.</p> <p>3. Podniesienie kompetencji cudzoziemców pracujących lub zamierzających podjąć pracę w województwie śląskim z zakresu prawa pracy, dostępu do rynku pracy, przepisów regulujących prowadzenie działalności</p>		<p>инфолиния +48 32 630 45 99, If you have any questions or would like to book an appointment, please contact us and we will be happy to help you: Telephone customer service 48 32 630 45 99,</p>			

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
		gospodarczej oraz kursy adaptacyjne. 4. Poprawa sytuacji cudzoziemców na wojewódzkim na rynku pracy poprzez wsparcie doradcy zawodowego. 5. Podniesienie kompetencji międzykulturowych służb gminnych i powiatowych					
36	Izba Adwokacka w Katowicach	Nieodpłatna pomoc prawna dla Obywateli Ukrainy	ul. Gliwicka 17, 40-079 Katowice 32 259 82 50 32 259 66 77	Lista Adwokatów świadczących nieodpłatną pomoc prawną dla Obywateli Ukrainy (ze wskazaniem numeru telefonu, harmonogramu dyżurów wraz z lokalizacją: http://adwokatura.katowice.pl/pomoc-prawna-dla-ukrainy-lista-adwokatow/		Lista Adwokatów świadczących nieodpłatną pomoc prawną dla Obywateli Ukrainy (ze wskazaniem numeru telefonu, harmonogramu dyżurów wraz z lokalizacją: http://adwokatura.katowice.pl/pomoc-prawna-dla-	

Lp	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon Odpłatność Połączeń	Dostępność Dni i godziny	Www/E-mail	Kryteria Dostępu
						ukrainy-lista-advokatow/	
37	Ministerstwo Sprawiedliwości- pomoc w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej	Ogólnokrajowa lista dyżurów specjalistycznych, Ministerstwo Sprawiedliwości udostępniło listę specjalistów umożliwiających osobom fizycznym uzyskanie pomocy prawnej lub porady obywatelskiej niezależnie od miejsca zamieszkania w sprawach skomplikowanych, wymagających szczególnej wiedzy i doświadczenia w danej dziedzinie.				Strona Ministerstwa Sprawiedliwości: ogólnokrajowa lista dyżurów specjalistycznych, (aktualizowana na bieżąco) dostępna pod adresem: https://np.ms.gov.pl/zapisy w zakładce aktualności	

Tabela Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnych dla mieszkańców Siemianowic Śląskich (wg art. 8a ust 1 pkt 1)

Sporządzono w dniu 19.12.2022 r.