



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32 76 05 357 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy.</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>



Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
<i>Stowarzyszenie Sursum Corda</i>	<i>Powiatowy Urząd Pracy, ul. Wyzwolenia 17 pok. 02 (parter)</i>	<i>pon. – godz. 12.00-16.00 wt. – godz. 8.00-12.00 śr. – godz. 11.00-15.00 czw. – godz. 8.00-12.00 pt. – godz. 8.00-12.00</i>	<i>(32 76 05 357)</i>

*Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach doradczych, zlokalizowanych na terenie miasta Siemianowice Śląskie. **Spotkania z mediatorem** są realizowane w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację stosownie do art. 8 ust. 12 ustawy.*