

# Pomoc dla konsumentów



**U·K·K**  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

## PORADY DLA KONSUMENTÓW

 **801 440 220**  
**222 66 76 76**  
opłata wg taryfy operatora

 **poradydlakonsumentow.pl**  
formularz kontaktowy



## RZECZNICZY KONSUMENTÓW

- porady
- reklamacje
- pisma procesowe

Znajdź na [uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl)



## INSPEKCJA HANDLOWA

- porady
- mediacje
- sądy polubowne

Znajdź na [uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl)



## SPORY TRANSGRANICZNE

Europejskie Centrum  
Konsumenckie

 **22 55 60 600**

 **ECCNET-PL@ec.europa.eu**

 **konsument.gov.pl**



**U·K·K**  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

[prawakonsumenta.uokik.gov.pl](https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl)

   [@uokikgovpl](https://www.youtube.com/@uokikgovpl)

Warszawa 2023

## TELEKOMUNIKACJA

Centrum Informacji  
Konsumenckiej przy UKE



 22 330 4000

 [cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl)

## ENERGIA I PALIWA

Punkt Informacyjny  
dla Odbiorców Energii  
i Paliw Gazowych



 22 244 26 36

 [drr@ure.gov.pl](mailto:drr@ure.gov.pl)

 [ure.gov.pl](http://ure.gov.pl)

## PODRÓŻE KOLEJOWE

Informacja o prawach  
pasażerów



 22 460 40 80

 [pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl)

 [utk.gov.pl](http://utk.gov.pl)

## PODRÓŻE LOTNICZE

Rzecznik Praw Pasażerów  
przy Prezesie ULC



 [pasazerlotniczy@ulc.gov.pl](mailto:pasazerlotniczy@ulc.gov.pl)

 [pasazerlotniczy.ulc.gov.pl](http://pasazerlotniczy.ulc.gov.pl)

## UBEZPIECZENIA I FINANSE

Rzecznik Finansowy



 22 333 73 26, 27

 [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)

 [rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)

