

Ściąga nr 1**10 urzędowych „sztwygniaków” i ich ludzkie odpowiedniki**

Strona bierna i bezosobowe zwroty to najwięksi wrogowie zrozumiałego pisma. Ukrywają wykonawcę i sprawiają, że tekst brzmi ciężko. Sprawdź, jak je zamienić!

Lp.	Urzędowy „sztwygniak” (strona bierna)	Prosty odpowiednik (strona czynna)
1.	Dokonano analizy...	Sprawdziliśmy... / Przeanalizowaliśmy...
2.	Zawiadamia się, że...	Informujemy, że...
3.	Wniosek został rozpatrzony.	Rozpatrzyliśmy Pana/Pani wniosek.
4.	Należy uiścić opłatę.	Prosimy zapłacić.
5.	Podjęto decyzję o...	Zdecydowaliśmy o...
6.	Wprowadzone zostały zmiany.	Wprowadziliśmy zmiany.
7.	Udzielono odpowiedzi.	Odpowiedzieliśmy
8.	Dokonano weryfikacji danych.	Sprawdziliśmy dane.
9.	Zaleca się zachowanie...	Prosimy zachować... / Zachowaj...
10.	Zobowiązuje się stronę do...	Ma Pan/Pani obowiązek...

Złota zasada urzędnika w Siemianowicach:

Zanim postawisz kropkę, sprawdź, czy w zdaniu widać człowieka. Jeśli piszesz „zrobiono”, zapytaj siebie: Kto?. Jeśli my – napisz „zrobiliśmy”. To skraca tekst i buduje zaufanie.